



Versión:

Fecha de vigencia:

Fecha: 10 de junio 2026		Acta No:	Hora Inicio: 9:30 am	Hora Fin: 11:00 am
Tema: Comité de convivencia – Acompañamiento y contención emocional				
Responsable: María Fernanda Zamora Berrio			Elaborado por: María Fernanda Zamora Berrio	
Proceso / Subproceso / Actividad: Comité de convivencia y acompañamiento psicosocial				
Lugar: Despacho Secretaria de cultura de Pereira				
AGENDA	1.	Contextualización de caso		
	2.			
	3.			
	4.			
	5.			
	6.			
	7.			
	8.			
	9.			
	10.			
	11.			
	12.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
El día 10 de junio de 2026 se llevó a cabo comité de convivencia en las instalaciones de la Biblioteca Ramón Correa Mejía, espacio en el cual la psicóloga María Fernanda Zamora Berrio fue invitada para brindar acompañamiento y contención emocional durante el desarrollo de la reunión. El encuentro tuvo como finalidad abordar situaciones de discordia y dificultades relacionales identificadas entre dos contratistas vinculados a procesos de la Secretaría de Cultura de Pereira, buscando promover mecanismos de diálogo y fortalecimiento de la convivencia laboral. Durante el desarrollo del comité se generó un espacio de escucha activa y participación para que ambas partes pudieran expresar sus percepciones frente a las situaciones que han generado malestar en la dinámica de trabajo. Se tuvo en cuenta el contexto comunicativo y las particularidades de				



Versión:

Fecha de vigencia:

Fecha: 10 de junio 2026	Acta No:	Hora Inicio: 9:30 am	Hora Fin: 11:00 am
Tema: Comité de convivencia – Acompañamiento y contención emocional			
interacción presentes, favoreciendo condiciones de respeto y participación para ambas personas. Desde el acompañamiento psicosocial se promovió la validación emocional y el reconocimiento de la importancia de construir relaciones laborales basadas en el respeto mutuo y la corresponsabilidad. Posteriormente, se brindó orientación frente a conceptos relacionados con convivencia, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos, resaltando que las diferencias interpersonales deben abordarse desde el diálogo, el reconocimiento de límites y la construcción de acuerdos. Asimismo, se enfatizó en la importancia de evitar interpretaciones personales que puedan afectar el clima laboral y fortalecer estrategias orientadas al trabajo colaborativo y la adecuada interacción dentro de los equipos. Finalmente, el comité concluye con disposición de ambas partes para continuar fortaleciendo procesos de convivencia. Como resultado del encuentro, surge por parte de Katherine la solicitud de gestionar un espacio de capacitación con FENASCOL (Federación Nacional de Sordos de Colombia), con el propósito de fortalecer conocimientos, herramientas de comunicación y sensibilización frente a procesos de inclusión y convivencia con población sorda dentro de los espacios institucionales. Se deja como recomendación continuar realizando seguimiento al caso desde los canales institucionales correspondientes.			



Versión:

Fecha de vigencia:

Fecha: 10 de junio 2026	Acta No:	Hora Inicio: 9:30 am	Hora Fin: 11:00 am
Tema: Comité de convivencia – Acompañamiento y contención emocional			
 10/06/2026, 3:16:36 p.m. Megabus 16-1-16-27 Pereira Risaralda Colombia			



Versión:

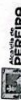
Fecha de vigencia:

Fecha: 10 de junio 2026	Acta No:	Hora Inicio: 9:30 am	Hora Fin: 11:00 am
-------------------------	----------	----------------------	--------------------

Tema: Comité de convivencia – Acompañamiento y contención emocional

LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES INTERNAS

Versión: 18 de noviembre de 2025



Versión: 02

NOMBRE DEL SUBPROCESO		NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		FECHA		HORA DE INICIO		HORA DE TERMINACIÓN	
Selección con una X que tipo de actividad se desarrollará		Reunión		10/07/2026		9:30 pm		11:00 pm	
Tema de la actividad		Categoría		Inducción		Inducción		Inducción	
Objetivo		Categoría		Inducción		Inducción		Inducción	
Comité de Convivencia		S.C.P.		32336741139		32336741139		32336741139	
Nora Fernanda Zamora B		Psicóloga		32336741139		32336741139		32336741139	
María Alexandra Giraldo Giraldo		Secretaría de Cultura		32336741139		32336741139		32336741139	
Luis Guillermo Sotoca A		Cultura		32336741139		32336741139		32336741139	
Emilia Beatriz Gof		S. Cultura		32336741139		32336741139		32336741139	
Juan Pablo Trujillo		S. Cultura		32336741139		32336741139		32336741139	
Carolina Flavia Bravo		S. Cultura		32336741139		32336741139		32336741139	
Mathiane Castañeda Velasco		S. Cultura		32336741139		32336741139		32336741139	

Con la firma de este documento se declara la veracidad de la información suministrada, se compromete con la asistencia en la Ley Estatutaria 1801 de 2017 y la Ley de Transparencia de Datos Personales de la Alcaldía de Pereira.



Versión:

Fecha de vigencia:

Fecha: 10 de junio 2026	Acta No:	Hora Inicio: 9:30 am	Hora Fin: 11:00 am
Tema: Comité de convivencia – Acompañamiento y contención emocional			
			

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO Ejecutado Si/No	
				SI	NO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					